

Palīdzi uzlabot Balvu Centrālās bibliotēkas pakalpojumus!

2025. gadā veiktās aptaujas par bibliotēkas piejamību, pakalpojumu izmantošanu, vajadzībām un uzlabojumiem rezultātu **apkopojums**. Aptaujā piedalījās 30 respondenti – **personas ar funkcionāliem traucējumiem**.

1. Aptaujas dalībnieka informācija

- Cik bieži Jūs apmeklējat bibliotēku?

18 respondenti jeb 60 % atbildēja, ka bibliotēku izmanto reizi mēnesī.

6 respondenti jeb 20% atbildēja, ka bibliotēku izmanto regulāri (vismaz 1 reizi nedēļā).

3 respondenti jeb 10% bibliotēku apmeklē reti (mazāk kā dažas reizes gadā).

3 respondenti jeb 10 % atbildēja, ka bibliotēku nekad nav izmantojuši, kaut gan anketās min kādus pakalpojumus nepieciešamības gadījumā varētu izmantot.

Secinājums: vairāk kā puse jeb 60% respondentu bibliotēkas apmeklē reizi mēnesī. 20% - ir ļoti aktīvi bibliotēkas apmeklētāji. Viens respondents norādījis, ka bibliotēku apmeklē katru dienu.

- Kādam mērķim Jūs visbiežāk izmantojat bibliotēku?

20 respondenti jeb 67 % atbildēja, ka bibliotēku izmanto grāmatu/preses izdevumu lasīšanai.

4 respondenti jeb 13 % atbildēja, ka bibliotēku izmanto piekļuvei datoram vai internetam.

3 respondenti jeb 10 % atbildēja, ka bibliotēku izmanto mācībām / studijām.

3 respondenti jeb 10 % atbildēja, ka bibliotēku izmanto pasākumiem / kultūras aktivitātēm.

Secinājums: pieprasītākais pakalpojums mērķgrupai ir grāmatu un preses izdevumu lasīšana. Respondenti aptaujā tika atzīmējuši, ka bibliotēku izmanto vairākiem mērķiem - gan grāmatu lasīšanai, gan interneta lietošanai, gan pasākumiem. Respondenti norādījuši ka uz bibliotēku dodas, lai izvēlētos *tehnisko literatūru, ko nevarēja nopirkt, nosūtītu (elektroniski) Ziemassvētku un Jaungada apsveikumus, interesētos par vēsturi un prāta spēlēm, izstādēm un audiogrāmatām,*

2. Pieejamība

- Vai bibliotēkas darba laiks Jums ir piemērots?

29 respondenti jeb 97 % atbildēja, ka bibliotēkas darba laiks ir piemērots.

1 respondents jeb 3% atbildēja, ka bibliotēkas darba laiks nav piemērots.

Secinājums: esošais bibliotēkas darba laiks vispotimālākais pakalpojumu nodrošināšanai jauniešu mērķauditorijai.

- Kā Jūs parasti nokļūstat līdz bibliotēkai?

16 respondenti jeb 54 % atbildēja, ka uz bibliotēku dodas kājām.

13 respondenti jeb 43% atbildēja, ka uz bibliotēku dodas ar automašīnu.

1 respondents jeb 3 % atbildēja, ka uz bibliotēku dodas ar citu pārvietošanās līdzekli (ar velosipēdu).

Secinājums: Nedaudz vairāk kā puse aptaujāto respondentu uz bibliotēku dodas kājām. Viens respondents atzīmējis, ka bibliotēkas pakalpojumi viņam *pieejami tikai 1 .stāvā*. Trīs respondenti norādījuši, ka *reizēm nav mašīnu nav kur nolikt*.

- Vai Jums ir ērti piekļūt bibliotēkai (lokācija, transports, pieejamība cilvēkiem ar īpašām vajadzībām)?

18 respondenti jeb 60 % atbildēja, ka ir ērti piekļūt bibliotēkai (lokācija, transports, pieejamība cilvēkiem ar īpašām vajadzībām)

9 respondenti jeb 30 % atbildēja, daļēji ērti piekļūt bibliotēkai (lokācija, transports, pieejamība cilvēkiem ar īpašām vajadzībām)

3 respondenti jeb 10 % atbildēja, nav ērti piekļūt bibliotēkai (lokācija, transports, pieejamība cilvēkiem ar īpašām vajadzībām).

Secinājums: 60 % respondent atbildēja, ka ērta piekļūstamība bibliotēkai, izņemot personas ratiņkrēslus.

3. Pakalpojumu izmantošana

- Kurus no šiem bibliotēkas pakalpojumiem Jūs esat izmantojis/usi (atzīmējiet visus, kas attiecas).

☐ Grāmatu, periodisko izdevumu izmantošana – atbildēja 26 respondenti jeb 86%.

☐ Elektronisko resursu izmantošana (e-katalogs, e-grāmatas, datubāzes) atbildēja 1 respondents jeb 3%.

☐ Bezmaksas interneta/datoru lietošana – atbildēja 3 respondenti jeb 10 %.

☐ Pasākumi (piemēram, tikšanās ar autoriem, Dārza svētki, Grāmatu svētki, Tikšanās ar noslēpumano viesi u.c.) – atbildēja 13 respondenti jeb 43 %.

☐ Literatūras un mākslas izstādes – atbildēja 10 respondenti jeb 33%.

☐ Ekskursijas – 1 jeb 3%.

☐ Konsultācijas / palīdzība informācijas meklēšanā – atbildēja 7 respondenti jeb 23%.

☐ Apmācības datoru un viedierīču lietošanā atbildēja – 2 respondenti jeb 6%.

Secinājums: vispieprasītākais pakalpojums ir iespieddarbu (grāmatu un periodisko izdevumu) lasīšana (86 %). Otrajā vietā ir pasākumi (piemēram, tikšanās ar autoriem, Dārza svētki, Grāmatu svētki, Tikšanās ar noslēpumano viesi u.c.) – atbildēja 13 respondenti jeb 43 %. Trešajā vietā – literatūras un mākslas izstāžu apmeklējums – atbildēja 10 respondenti jeb 33%. Mazāk pieprasītas ir apmācības datoru un viedierīču izmantošanā 6% un ekskursijas 3%. Atbildē *citi* 33% respondenti atzīmējuši, ka regulāri izmanto izdrukas un kopēšanas pakalpojumus.

- Kuri no šiem pakalpojumiem Jums šķiet visnepieciešamākie? (atzīmējiet 3 svarīgākos)

- ☐ Grāmatu, periodisko izdevumu izmantošana – atbildēja 23 respondenti jeb 76%.
- ☐ Bezmaksas interneta / datoru lietošana – atbildēja 15 respondenti jeb 50%.
- ☐ Pasākumi, lekcijas, izstādes – atbildēja 11 respondenti jeb 36 %.
- ☐ Elektronisko resursu izmantošana (e-katalogs, e-grāmatas, datubāzes) – atbildēja – atbildēja 2 respondenti jeb 6 %.
- ☐ Konsultācijas / palīdzība informācijas meklēšanā – atbildēja 8 respondenti jeb 26 %.
- ☐ Citi (īpaši uzsvērtā izdrukā un kopēšanas pakalpojuma nepieciešamība)

Secinājums: vispieprasītākais pakalpojums ir iespieddarbu (grāmatu/periodikas) izmantošana (76%). Otrs nepieciešamākais ir datoru un bezmaksas interneta izmantošanas pakalpojums (50 %). Trešais – bibliotēklas piedāvāto aktivitāšu (pasākumu, lekciju, izstāžu) klāsts (36%). Viens respondents atzīmējis, ka *vienmēr lūdzu un saņemu ieteikumu izvēlēties grāmatas.*

4. Vajadzības un uzlabojumi

- **Vai Jūs vēlētos vairāk digitālo aktivitāšu pakalpojumus (piemēram, attīstošas un izglītojošas interaktīvas spēles, moderni aprīkota inovāciju telpa)?**

- ☐ Jā – atbildēja 25 respondenti jeb 83 %.
- ☐ Nē – atbildēja 5 respondenti jeb 17 %.

Secinājums: 83% no aptaujātajiem respondentiem vēlētos vairāk digitālo aktivitāšu pakalpojumus, piemēram, attīstošas un izglītojošas interaktīvas spēles, moderni aprīkotu inovāciju telpu.

- **Vai Jūs vēlētos bibliotēkā mūsdienīgu un inovatīvu aprīkojumu / inventāru?**

- ☐ Jā – atbildēja 24 respondenti jeb 80%.
- ☐ Nē – atbildēja 6 respondenti jeb 20 %.

Secinājums: 80% no aptaujātajiem respondentiem bibliotēkā vēlētos mūsdienīgu un inovatīvu aprīkojumu /inventāru.

- **Kādi pasākumi/aktivitātes Jūs vairāk motivētu apmeklēt bibliotēku?**

- ☐ Jauniešu/ģimenes pasākumi – atbildēja 9 respondenti jeb 30 %
- ☐ Praktiskas nodarbības (piemēram, digitālo prasmju attīstīšanai) – atbildēja 14 respondenti jeb 47 %
- ☐ Kultūras un literatūras vakari – atbildēja 7 respondenti jeb 23 %
- ☐ Citi: *galvenais, lai būtu mājīga un pieejama vide , kā arī pieejama informācijas* - atbildēja 1 respondents jeb 3 %

Secinājums: 43% aptaujāto mērķgrupas respondentu bibliotēku apmeklētu dažādās praktiskās nodarbībās (tsk. digitālās vides nodarbības). 30% aptaujāto bibliotēku apmeklētu jauniešu/ģimeņu mērķauditorijai domātus pasākumus. Kāds respondents atzīmējis - *galvenais, lai būtu mājīga un pieejama vide, kā arī pieejama informācija*. Viens respondents norādījis, *ja būtu lielāka, plašāka reklāma par pasākumiem, jo man nenonāk informācija par pasākumiem*.

- **Cik bieži Jūs vēlētos apmeklēt īpaši organizētus pasākumus**

☐ reizi 3 mēnešos – atbildēja 10 respondenti jeb 33 %

☐ reizi pusgadā – atbildēja 5 respondenti jeb 17 %

☐ reizi mēnesī – atbildēja 15 respondenti jeb 50%

Secinājums: Puse no aptaujātajiem mērķauditorijas respondentiem jeb 50% par optimālu uzskata pasākumu apmeklēt reizi mēnesī.

5. Apmierinātība

- **Kā Jūs kopumā vērtējat bibliotēkas pakalpojumu pieejamību?**

☐ Ļoti labi – atbildēja 4 respondenti jeb 13 %

☐ Labi – atbildēja 22 respondenti jeb 74 %

☐ Apmierinoši – atbildēja 3 respondenti jeb 10 %

☐ Slikti – atbildēja 1 respondenti jeb 3 %

Secinājums: 74% no aptaujātajiem mērķauditorijas respondentiem bibliotēkas pakalpojumu pieejamību vērtē kā labu, Viens respondents atzīmējis: “Patīk, ka ir grāmatu pakomāts.” Viens respondents pie atbildes *apmierinoši* norādījis, ka ļoti slidenas kāpnes.

- **Kā Jūs kopumā vērtējat bibliotēkas pakalpojumu nepieciešamību Jūsu dzīvē/mācībās/darbā?**

☐ Ļoti nepieciešami – atbildēja 8 respondenti jeb 27 %

☐ Drīzāk nepieciešami – atbildēja 15 respondenti jeb 50 %

☐ Maz nepieciešami – atbildēja 7 respondenti jeb 23%

☐ Nav nepieciešami – atbildēja 0 respondenti jeb 0 %

Secinājums: 50 % respondentu uzskata, ka bibliotēkas pakalpojumu nepieciešamība viņu dzīvē ir drīzāk nepieciešama. 6% respondentu bibliotēkas pakalpojumi nav nepieciešami.