

Palīdzi uzlabot Balvu Centrālās bibliotēkas pakalpojumus!

2025. gadā veiktās aptaujas par bibliotēkas pieejamību, pakalpojumu izmantošanu, vajadzībām un uzlabojumiem rezultātu apkopojums Aptaujā piedalījās 30 respondenti – **jaunieši**.

1. Aptaujas dalībnieka informācija

- Cik bieži Jūs apmeklējat bibliotēku?

20 respondenti jeb 66% bibliotēku apmeklē reti (mazāk kā dažas reizes gadā).

5 respondenti jeb 13 % atbildēja, ka bibliotēku nekad nav izmantojuši, kaut gan anketās min kādus pakalpojumus nepieciešamības gadījumā varētu izmantot.

3 respondenti jeb 10 % atbildēja, ka bibliotēku izmanto reizi mēnesī

3 respondenti jeb 10 % atbildēja, ka bibliotēku izmanto regulāri (vismaz 1 reizi nedēļā).

Secinājums: jaunieši ir kūtri bibliotēkas apmeklētāji, tāpēc bibliotēkai jāveido pievilcīga vide, infrastruktūra un mērķauditorijai aktuāls aktivitāšu piedāvājums.

- Kādam mērķim Jūs visbiežāk izmantojat bibliotēku?

25 respondenti jeb 83 % atbildēja, ka bibliotēku izmanto grāmatu /preses izdevumu lasīšanai.

6 respondenti jeb 20 % atbildēja, ka bibliotēku izmanto mācībām / studijām

4 respondenti jeb 13 % atbildēja, ka bibliotēku izmanto piekļuvei datoram vai internetam.

2 respondenti jeb 6% atbildēja, ka bibliotēku izmanto Pasākumiem / kultūras aktivitātēm.

Secinājums: Vispieprasītākais pakalpojums jauniešu vidū ir grāmatu un preses izdevumu lasīšana. Vairāki jaunieši aptaujā tika atzīmējuši, ka bibliotēku izmanto vairākiem mērķiem - gan grāmatu lasīšanai, gan interneta lietošanai, gan pasākumiem.

2. Pieejamība

- Vai bibliotēkas darba laiks Jums ir piemērots?

29 respondenti jeb 97 % atbildēja, ka bibliotēkas darba laiks ir piemērots.

1 respondents jeb 3% atbildēja, ka bibliotēkas darba laiks nav piemērots.

Secinājums: esošais bibliotēkas darba laiks vispotīmlākais pakalpojumu nodrošināšanai jauniešu mērķauditorijai.

- Kā Jūs parasti nokļūstat līdz bibliotēkai?

23 respondenti jeb 76 % atbildēja, ka uz bibliotēku dodas kājām.

2 respondenti jeb 13 % atbildēja, ka uz bibliotēku dodas ar automašīnu.

2 respondenti jeb 6 % atbildēja, ka uz bibliotēku dodas ar sabiedrisko transportu.

1 respondents jeb 3% atbildēja, ka uz bibliotēku dodas ar citi pārvietošanās līdzekli (ar velosipēdu).

Secinājums: Jaunieši uz bibliotēku galvenokārt dodas kājām.

- Vai Jums ir ērti piekļūt bibliotēkai (lokācija, transports, pieejamība cilvēkiem ar īpašām vajadzībām)?

23 respondenti jeb 76 % atbildēja, ir ērti piekļūt bibliotēkai (lokācija, transports, pieejamība cilvēkiem ar īpašām vajadzībām)

5 respondenti jeb 16 % atbildēja, daļēji ērti piekļūt bibliotēkai (lokācija, transports, pieejamība cilvēkiem ar īpašām vajadzībām)

1 respondents jeb 3 % atbildēja, nav ērti piekļūt bibliotēkai (lokācija, transports, pieejamība cilvēkiem ar īpašām vajadzībām).

Secinājums: Jauniešiem pārsvarā ir ērta piekūstamība bibliotēkai, neskatoties uz to, ka vairākas tās nodaļas izvietotas ēkas otrajā stāvā, ņemot vērā, ka vide nav pielāgota personām ar pārvietosnās grūtībām.

3. Pakalpojumu izmantošana

- Kuras no šiem bibliotēkas pakalpojumiem Jūs esat izmantojis/usi (atzīmējiet visus, kas attiecas).

- ☐ Grāmatu, periodisko izdevumu izmantošana – atbildēja 29 respondenti jeb 97%
- ☐ Elektronisko resursu izmantošana (e-katalogs, e-grāmatas, datubāzes) atbildēja 23 respondenti jeb 76% .
- ☐ Bezmaksas interneta/datoru lietošana – atbildēja 12 respondenti jeb 40 %
- ☐ Pasākumi (piemēram, tikšanās ar autoriem, Dārza svētki, Grāmatu svētki, Tikšanās ar noslēpumano viesi u.c.) – atbildēja 10 respondenti jeb 33 %.
- ☐ Literatūras un mākslas izstādes – atbildēja 8 respondenti jeb 26%.
- ☐ Ekskursijas – 7 respondenti jeb 23.
- ☐ Konsultācijas / palīdzība informācijas meklēšanā – atbildēja 2 respondenti jeb 6%.
- ☐ Apmācības datoru un viedierīču lietošanā atbildēja – 1 respondenti jeb 3%
- ☐ Citi _____.

Secinājums: jauniešu visvairāk izmantotais pakalpojums ir iespieddarbu (grāmatu periodikas) lasīšana (97 %). Otrajā vietā ir elektornisko resursu (e-katalogs, e-grāmatas, datubāzes) izmantošana (76%). Vismazāk pieprasītas ir apmācības datoru un viedierīču izmantošanā 3%), kas ir likumsakarīgi, jo jaunieši faktiski “dzīvo” viedierīcēs.

- Kuri no šiem pakalpojumiem Jums šķiet visnepieciešamākie? (atzīmējiet 3 svarīgākos)

- ☐ Grāmatu, periodisko izdevumu izmantošana – atbildēja 29 respondenti jeb 97%.
- ☐ Bezmaksas interneta / datoru lietošana – atbildēja 20 respondenti jeb 66%.
- ☐ Pasākumi, lekcijas, izstādes – atbildēja 12 respondenti jeb 40 %.
- ☐ Elektronisko resursu izmantošana (e-katalogs, e-grāmatas, datubāzes) – atbildēja – atbildēja 9 respondenti jeb 30 %.
- ☐ Konsultācijas / palīdzība informācijas meklēšanā – atbildēja 7 respondenti jeb 23 %.
- ☐ Citi _____

Secinājums: jauniešuprāt visnepieciešamākie pakalpojumi ir iespieddarbu (grāmatu/periodikas) izmantošana (97%). Otrs nepieciešamākais ir datoru un bezmaksas interneta izmantošanas pakalpojums (66%). Trešais svarīgākais ir bibliotēklas piedāvāto aktivitāšu (pasākumu, lekciju, izstāžu) klāsts (40%).

4. Vajadzības un uzlabojumi

- Vai Jūs vēlētos vairāk digitālo aktivitāšu pakalpojumus (piemēram, attīstošas un izglītojošas interaktīvas spēles, moderni aprīkota inovāciju telpa)

☐ Jā – atbildēja 23 respondenti jeb 73 %

☐ Nē – atbildēja 7 respondenti jeb 27 %

Secinājums: 73% no aptaujātajiem jauniešiem vēlētos vairāk digitālo aktivitāšu pakalpojumus, piemēram, attīstošas un izglītojošas interaktīvas spēles, moderni aprīkotu inovāciju telpu.

- Vai Jūs vēlētos bibliotēkā mūsdienīgu un inovatīvu aprīkojumu / inventāru?

☐ Jā, – atbildēja 26 respondenti jeb 86 %

☐ Nē – atbildēja 4 respondenti jeb 14 %

Secinājums: 86% no aptaujātajiem jauniešiem bibliotēkā vēlētos mūsdienīgu un inovatīvu aprīkojumu / inventāru.

- Kādi pasākumi/aktivitātes Jūs vairāk motivētu apmeklēt bibliotēku?

☐ Jauniešu/ģimenes pasākumi – atbildēja 14 respondenti jeb 86 %

☐ Praktiskas nodarbības (piemēram, digitālo prasmju attīstīšanai) – atbildēja 10 respondenti jeb 33 %

☐ Kultūras un literatūras vakari – atbildēja 7 respondenti jeb 23 %

☐ Citi: *vairāk kā pasēdēšana*, _____ atbildēja 2 respondenti jeb 6 %

Secinājums: 86 % aptaujāto bibliotēku apmeklētu jauniešu/ģimeņu mērķauditorijai domātus pasākumus. 33% aptaujātos bibliotēku apmeklēt motivētu dažādas praktiskas nodarbības (tsk. digitālās vides nodarbības).

- Cik bieži Jūs vēlētos apmeklēt īpaši organizētus pasākumus

☐ reizi 3 mēnešos – atbildēja 14 respondenti jeb 47 %

☐ reizi pusgadā – atbildēja 9 respondenti jeb 30 %

☐ reizi mēnesī – atbildēja 6 respondenti jeb 20 %

P.S. viens nav atbildējis uz šo jaut.

Secinājums: 47 % jauniešu par optimālu uzskata reizi 3 mēnešos apmeklēt viņu auditorijai mērķētus pasākumus.

5. Apmierinātība

- Kā Jūs kopumā vērtējat bibliotēkas pakalpojumu pieejamību

☐ Ļoti labi – atbildēja 4 respondenti jeb 13 %

☐ Labi – atbildēja 23 respondenti jeb 69 %

☐ Apmierinoši – atbildēja 3 respondenti jeb 10 %

☐ Slikti – atbildēja 0 respondenti jeb 0 %

Secinājums: 69 % jauniešu bibliotēkas pakalpojumu pieejamību vērtē kā labu, tas nozīmē, ka bibliotēkas pakalpojumi ir kvalitatīvi un pieejami.

- Kā Jūs kopumā vērtējat bibliotēkas pakalpojumu nepieciešamību Jūsu dzīvē/mācībās/darbā?

☐ Ļoti nepieciešami – atbildēja 1 respondenti jeb 3 %

☐ Drīzāk nepieciešami – atbildēja 15 respondenti jeb 50 %

☐ Maz nepieciešami – atbildēja 11 respondenti jeb 36 %

☐ Nav nepieciešami – atbildēja 2 respondenti jeb 6 %

Secinājums: 50 % respondentu uzskata, ka bibliotēkas pakalpojumu nepieciešamība viņu dzīvē ir drīzāk nepieciešama. 6% respondentu bibliotēkas pakalpojumi nav nepieciešami.